

# Adel press

#03  
2020  
社内報  
Internal newsletter

This tabloid paper is intended to encourage people working at Adelpcars to look at their daily lives and people, to motivate them and make them more attractive.



The new Taycan Debut  
Soul, electrified.

## 未来志向



The new Peugeot 208 Debut  
Unborrowing the Future

# おめでとう! 人生の節目を

永年勤続や出産、婚姻など人生の大切な瞬間。それを

*Congratulations!*

祝! 勤続  
30年

プジョー・シトロエン統括責任者  
専務取締役

**藪田 征司**

SEIJI YABUTA

Born : 1964.7.5

Constellation : 蟹座

Blood Type : A型



2019年6月1日の朝、サプライズが実行されました。池永社長からの呼び出しを受け、社長室でミーティング。出てきた所を、ボルシェショールームで待ち構えていた全スタッフが「藪田専務、勤続30年おめでとうございます!」と声を合わせお出迎え。赤い絨毯の上に登壇し、花束や記念品の贈呈、全社員からのサンキューカードを手渡されました。「私だけが知らされていませんでした。びっくりしましたが、みんなの気持ちが嬉しかったです」と語ります。

1989年にメカニックとして入社。プジョーやシトロエンをはじめ、当時扱っていた他のメーカーの車など幅広く担当。現場での経験を生かしサービスフロントに転務し、お客様との絆を深めてきました。「入社以来、私のことを信頼し繋がっていただいているお客様がいらっしゃる事が、私の宝です」と感慨深げ。大切にしている信念は何かという問いに「前に進むのみ」と一言。自分で担当した仕事は、誰かがやってくれるものではない。一つひとつを確実にクリアし、次に進み続けなければ個人も会社も成長しない、という想いが込められています。「そのためには、目標を立てそれに向かって突き進むパワーが必要」と語ります。忘れがちな事なので、「スタッフは聞き飽きているかもしれませんが、事ある毎に言い続けています」と眼を輝かせます。

長年の経験は順風満帆ばかりではなく、失敗談も数々。「お客様の所へ謝罪にお邪魔したのは20回では済みません。土下座をした事もありますし」。ほとんどの原因はスタッフのミス。「責任を一身に担う」という強い意気込みに溢れています。「きっかけは初動のミスがほとんど。小さな間違いや勘違いを放ったらかしにするから傷が広がる。だからどんな事でも大切にクリアするのが大事なんですよ」。これからもスタッフに伝え続けることは「1個言われたら周りに眼を配り、3つ4つの事をやろうとする意気込みを持って」という点ですね。いつも力強く凛々しい藪田さんが引っ張って行くアデル・カーズは、これからも人間力が高まり続けて行く。

一つひとつを丁寧にクリアして行き  
常に前に進む大切さを伝え続けます



# アデル・カーズと共に歩むスタッフ

アデル・カーズの一員として迎える事を、ここで紹介する7人は心から喜んでます。全員が口を揃えるのは感謝の気持ちでした。



シトロエン熊本  
営業部レセプションリスト  
**大石 三穂**  
MIHO OISHI  
Born : 8.6  
Constellation : 獅子座  
Blood Type : A型



## 働く女性を応援してもらえ 福利厚生に改めて気づきました

2019年の熊本城マラソンと一緒に走り、ゴール後にプロポーズを受け、めでたく5月1日に入籍。「令和初日がいいな!」と笑顔で語ります。相手のお名前は“桂一”さん。挙式の予定はなく、二人が大切にしたのは一軒家の購入。「私の方がマイホーム欲が強く、日々切望していたら旦那も気持ちが傾き実現したんです」と早くもかかあ殿下ぶりを発揮しています。

現在は二人でトライアスロンに挑戦するなど、共通の趣味を楽しむ毎日。結婚して良かったと思う点は「心に余裕ができ、安心感が持てること」。大変だと思うのは「ご飯の準備。旦那は料理が上手ですからね」と言いながら、幸せオーラが漂います。

今後は「子供も1人は欲しい」らしく、改めてアデル・カーズの福利厚生の魅力に気づいたようです。「会社が働く女性を応援してくれていると実感するし、産休・育休制度もしっかりしているから、出産後もまた働けるという安心感があります」と、将来を見据えた眼が光ります。



ブジョー熊本  
営業部レセプションリスト  
**藤崎 茉来**  
MAKI FUJISAKI  
Born : 9.4  
Constellation : 乙女座  
Blood Type : A型



## 福利厚生という堅いガードがあるから 人生を楽しむことができます

大学時代から続けている、バスケットボール仲間でもある2歳年下の後輩と、めでたく5月8日に入籍。「ご両親にご挨拶に行きたい!と突然言いだしてくれて」と嬉しそうに語ります。相手のお名前は“直矢”さん。洗い物など家事もやってくれるし、ペットのフェレットの面倒もきちんと覗いてくれる優しいご主人のようです。今年6月に挙式予定で準備も着々。順風満帆と思いきや「時間にルーズ!30分待たされるのはザラ。片付けや掃除もダラダラやるし…」と不満もあるようです。

プライベートは、大好きなバスケットボールの練習で一緒に汗を流します。結婚して大変だと思う点は「家事に時間を取られる。本当はもっとゆっくりしたいんですけどね」と言いながらも、愛妻弁当というバスのきちんと与えているようです。

今後の人生計画を考える上で「何事も気遣ってもらえるし、きちんと産休・育休が取れる点など、弊社の充実した福利厚生に改めて気づきました」と語り、今後も人生のドリブルを華麗に続ける様が目に浮かびます。



ボルシェセンター熊本  
営業部 課長代理 (産休取得中)  
**安田 智紗子**  
CHISAKO YASUDA  
Born : 5.7  
Constellation : 牡牛座  
Blood Type : A型



## 出産を経ていっそう成長した姿で 復帰することが恩返しにつながる

2019年11月23日、めでたく2人目のお嬢様が誕生。陣痛が始まりわずか4時間で出産、しかもご主人も立ち会われたそうです。お名前は“蒼彩(あおい)”ちゃん。今年11月の職場復帰を目指し、現在ご主人とともに子育てに集中されているようです。「面倒を見てくれるのに、やり方が気に入らないと文句をつけてしまって申し訳ないです」と本音もポロリ。

2回の出産を経て改めて思う事はというと「産休・育休をきちんと取れることはもとより、「誰が私の仕事の埋め合わせしてくれるんだろう」という心配がない環境がある。そして復帰することを待っていたらいい」恩返しをしなければいけないという気持ちが、いっそう強まったそうです。

「子育てで家の中にばかりいると、精神的に参ってしまう」と、もう一つ本音を語ってくれました。外に出て働くこととの両立が必要で「欲張りなんですかね?」と笑顔。「社会復帰できないとしたら、自分に手をかけなくなる。そんな悪循環は嫌」だからこそ、お嬢様の成長を楽しみにすると同じく、職場復帰を楽しみに人生設計を練っているようです。



ブジョー熊本・シトロエン熊本  
営業部 課長  
**潮崎 史裕**  
FUMIHIRO SHIOSAKI  
Born : 1982.1.4  
Constellation : 山羊座  
Blood Type : AB型



## 男性社員も育休取得が認められるから 家族と一緒に時間を大切にできます

2019年3月21日、めでたく3人目の娘様が誕生。出産前から奥様が決めていたというお名前は“優和(ゆわ)”ちゃん。10歳の長女、8歳の次女、そして奥様という女性ばかりの家族に囲まれる潮崎さん、さぞ肩身が狭いかと思いきや「家に帰った瞬間に癒され疲れも吹き飛びますね!」と笑顔を絶やしません。

常に仕事も遊びも一生懸命な姿を見せる熱い男ですが、仕事上での気遣いや家庭での心配りなど精神的な苦勞も多いはず。オンオフの切り替えはどうしているのかという問いに「趣味でもあるロードバイクでの通勤が、気持ちを切り替える大切な時間になっているんでしょね」とどこまでも爽やか。

「改めて感謝しているのは、時間単位での有休取得制度。娘の学校行事などに、堂々と参加できる点。そして男性にも認められている育休制度。お陰で家族との時間も大切にできました」。大家族を担うからこそ、その魅力を実感できているようです。「将来は娘も同じ趣味を持ってくれたら嬉しいんだけど」という本音を漏らすその姿から、豊かな人生を送り続ける姿が垣間見えます。



技術サービス部  
メカニック  
**上田 慶士**  
KEISHI UEDA  
Born : 1995.6.19  
Constellation : ふたご座  
Blood Type : A型



## 心置きなく仕事に集中できるのは 家族を守ってもらえる会社のお陰

2019年8月7日、めでたく2人目の息子様が誕生。奥様が名付けたお名前は“律(りつ)”くん。実は名前を決めるまでに相当な意見の食い違いがあり「出生届に間に合わないかとヒヤヒヤしました」と裏話も教えてくれました。

仕事と子育てを両立させる秘訣はとの問いに「気合いで乗り切る!です」と意気込みます。しかし、心でいくら頑張ろうと思っても、身体にシワ寄せが来たらしく、暫くは神経痛に悩まされました。併せて3歳を迎える長男の喜叶ちゃんが、実は病気治療中。入院の繰り返しと、月1回の東京での検診に連れて行かなければなりません。だからこそ「会社の福利厚生にかなり助けてもらいました」と感謝の気持ちをストレートに表します。

「有休休暇や育休も取りやすいから、子供の面倒もきちんと覗ける。『休日出勤はだめ』という考え方、健康診断もきちんと受けられる環境、そしてしっかりとした保険。本当にありがたいです」。家族を支え全員の健康を第一に願う、優しい父親の姿がそこにあります。



## 取得 普通救命講習 I

シトロエン熊本  
サービスフロント 課長代理  
**本山 啓尚**  
HIROTAKE MOTUYAMA  
Born : 1984.9.18  
Constellation : 乙女座  
Blood Type : O型



2019年2月12日、本山さんが取得したのは救命技能を有する資格「普通救命講習I」。消防署で人工呼吸やAEDを使っの蘇生といった講習、実施訓練を受け見事に合格しました。「何か社会に役立つ事を」との想いで受講したものでした。「もちろん、ショールームに来ていただいたお客様にトラブルが起きないことが大前提です」と語り、普段はその技能を持っていることを意識はしないそう。「万が一の時、迅速に対応できるように」との想いで、今日もお客様とスタッフを優しい眼差しで見守ります。

# 次世代のアデル・カーズを



入社年月日 2016.4.1  
新卒入社  
東海大学卒

プジョー熊本  
営業部レセプションист  
**藤崎 茉来**  
MAKI FUJISAKI  
Constellation : 乙女座  
Blood Type : A型

何事も正直かつ真剣に取り組む。  
それが何よりも重要なことだと思います

趣味はバスケットボールというスポーツウーマンでありながら、「実は人見知りで、初対面の人と話すのは苦手なんです」と照れ笑い。そんな彼女も入社3年を経て、レセプションの仕事を見事に勤めています。元々「人の顔を覚えるのは得意」という長所を活かすとともに、恥ずかしがり屋という部分を克服し、お客様と営業スタッフとの橋渡しをスムーズに行います。

入社後すぐに熊本地震が起こり、手探り状態でキャリアをスタート。「お客様にお茶を出す際にトレーから落としたり、デモカーの発注を間違えたり…」と、失敗の経験も多数。それを乗り越え、今は「営業スタッフの動きが見えるようになりました」と語ります。わからない点があれば積極的に聞く姿勢を持ち続け「誰に相談しても真剣に答えてくれる頼り甲斐のある先輩ばかり」と笑顔。新人に対しては「教えることは苦手なんですけど」と言いながら、「私も頼られる先輩になります」と眼を輝かせます。バスケの監督からもらった「何事も嘘をついてはいけません。常に正直なれ」という言葉を胸に、これからも頼もしい後ろ姿を後輩に見せ続けます。

## 「2016年入社先輩の想い」



常に気を抜くことなく真剣勝負。  
その積み重ねが成長につながる

入社年月日 2016.4.1  
新卒入社  
九州工科自動車専門学校卒

技術サービス部  
メカニック  
**上田 慶士**  
KEISHI UEDA  
Constellation : ふたご座  
Blood Type : A型

「お客様と車の症状について少しは話せるようになった。日々作業を重ねているので経験値はアップした。でも、それが成長した点と言えるのかな？後輩も優秀だし」と謙虚な姿勢を見せる上田さん。常に求められるレベルの高い業務内容に「まだ応えられていない」という気持ちと、「まだまだ成長しなければならない！」という葛藤を抱え続けています。

常に心掛けている事は「何事も気を抜かず集中して業務に当たる」こと。メカニックの仕事はお客様の命を預かっているという想いの元、常に真剣勝負で取り組んでいます。「わからない事があれば何でも教えてくれる先輩に恵まれているし、意見も言い合える環境がある。だからといって甘えは禁物」と、凛々しく語ります。技術力の向上と作業効率のアップを胸に、車を移動させる時の交通事故にも最大限の注意を払うといった繊細な気持ちを持ち続け、今日も身をもって後輩の良き鏡となっています。



成長しやすい環境がある事に  
感謝の気持ちを忘れず精進します

入社年月日 2016.4.1  
新卒入社  
久留米工業技術専門学校卒

技術サービス部  
メカニック  
**津々木 達郎**  
TATSUROU TSUZUKI  
Constellation : いて座  
Blood Type : AB型

国家資格である一級小型自動車整備士として、日々確実な整備を心がける津々木さん。「お客様がいつも安心して車にお乗りいただけるように」との想いを忘れません。それでも「教えてもらわなければわからない部分もたくさんあるし、学ぶ事がいっぱい」と嬉しそう。自分の作業ばかりに没頭する事なく、周りの状況も見ることができるようになった点と併せて、何よりも成長を感じるのは「時間がかかるだろうと思えた整備を、予想より早めに確実に仕上げられた時」。常に計画を立て、効率アップに努めます。

後輩ができることについて聞くと「しっかりしなきゃいけないし、的確なアドバイスができる先輩にならなければ」と意欲を見せます。意思の疎通が失敗をなくす唯一の方法と信じて疑いません。「福利厚生が整い設備投資も惜しまず、動きやすい環境を整えてもらっていることに感謝しています。チームとして共に成長して行きましょう」と後輩たちにもエールを送り続けます。

# 支えるスタッフ

成長著しい3人のスタッフと、2019年に入社した新人3人の想いをレポート。先輩たちからの貴重なアドバイスや、新人ならではの熱い想いが溢れています。これからのアデル・カーズを担って行く彼らの本音をご覧ください。



一日も早く成長してお客様に頼られるメカニックになりたい

入社年月日 2019.4.1  
新卒入社  
熊本工業専門学校卒

技術サービス部  
メカニック  
**井芹 友哉**  
YUYA ISERI  
Constellation : いて座  
Blood Type : A型

休日は趣味の中型バイクを駆り、ツーリングに出かける井芹さん。板金工場を経営し、ラリーにも出場したこともある経歴の持ち主であるお父様のDNAを受け継ぎ、メカニックの道を歩んでいます。とはいうものの「学校などで勉強してきた事とは違い、覚える事もたくさん。新しい発見続きです」と、戸惑いは見せつつもどこか嬉しそうに語ります。

5年後の自分を描いてもらうと「プジョー、シトロエンの事なら何でも井芹に聞いて、と言われるようにになりたい」と意気揚々。今は「一人で完璧な作業ができるようになる事が目標」と、常に上を目指しています。そんな彼も「作業は楽しいけど、事務的な手続きが苦手」と苦笑い。1年後には事務作業も軽々とこなし、頼もしく成長した姿を目撃できる。そんな確信を持たせてくれる、有望なメカニックの一人です。



常に目標を高く持ち続け  
マイスターを目指します

入社年月日 2018.9.1  
キャリア入社  
熊本県立翔陽高等学校卒

技術サービス部  
メカニック  
**鍋島 悠甫**  
YUHO NABESHIMA  
Constellation : おひつじ座  
Blood Type : A型

根っからの車好きを自負する鍋島さん。休日ともなると、自分でカスタムした車でサーキット走行も行うほど。大型自動車の整備をしていたという経歴を活かし、アデル・カーズにキャリア入社。ポルシェの整備士として、日々心を込めた整備に汗を流しています。キャリアがあるとはいえ、先輩たちからは「まだまだ大雑把な部分がある」と釘を刺されつつも、それにへこたれる事なく「常に気が引き締まります」と眼を輝かせます。

目標はという問いに対しては「まずは2級整備士の資格取得。そしてポルシェ独自のメカニック資格、まずはブロンズ。シルバーからゴールドへとランクアップしたい」と胸を張ります。書類の作成に苦手意識を持っていると言うものの「ゴールド資格を取るには英語力も必要。甘えてはられない」と語る姿には、着実な成長を思い描かせる頼もさが溢れています。

## 「2019年入社の新入りの想い」



入社年月日 2019.4.1  
新卒入社  
熊本学園大学卒

シトロエン熊本  
営業部  
**内田 美夏**  
MIKA UCHIDA  
Constellation : しし座  
Blood Type : B型

「人が好き」という気持ちを大切に  
お客様の幸せをサポートします

大学での専攻は、社会福祉学部・子ども家庭福祉学科という内田さん。保育士になるという道もありましたが、漠然と「人と関わる有意義な仕事をしたい」と考えていた時に、アデル・カーズと出会いました。社長の話を聞き、営業スタッフの説明を聞くほどに「なんて素敵な仕事なんだ!」と感動し、「この方達と一緒に働きたい!」と想いを強くし入社試験に臨みました。

「お客様の中には、お子様連れの方もいらっしゃる。学生の時に勉強した事が役に立つ瞬間もあるんですよ」と笑顔で語ります。学生時代に培った柔らかな人との接し方を活かしつつ、先輩からの教えを受け営業スタッフとしてしっかりと売上の成績も残しています。「お客様とのつながりを大切に、今後も頑張ります」と語る表情からは、お客様の幸せなカーライフをサポートする意思の固さがうかがえます。

# 進化を続けるアデル・カーズ

常にスタッフに心を寄せ、その能力を最大限に発揮してもらいたいと考えるアデル・カーズ。そのための設備投資も必要に応じて行われます。このページでは、ポルシェとプジョー・シトロエン、それぞれのトピックスを投資額と共にご紹介。



## ポルシェ ショールーム & ワークショップ

ポルシェの新しいCIに基づいた改装をはじめ、部品庫を新築するなど2019年に、設備投資と施設メンテナンスが行われました。作業の効率化を目的に新しい部品庫が新築完成。お客様の目に触れる部分としては、デジタルサイネージに配信されるポルシェの映像で気分を高めます。また、作業待ちをお待ちいただくワークショップ1・2階の事務所は、いっそうラグジュアリーな雰囲気へとアップグレード。



### ポルシェワークショップ 設備投資額

新品品庫新築工事	2,247万円
新品品庫・部品棚	23万円
事務所 (新CI家具・椅子・テーブル)	599万円
事務所 (1階2階新CI改装工事)	515万円
カーペット張替	79万円
インカム購入	25万円
<b>計</b>	<b>3,488万円</b>



### ポルシェショールーム 設備投資額

デジタルサイネージ4箇所設置	606万円
診断ベイシャッター修理	27万円
<b>計</b>	<b>633万円</b>

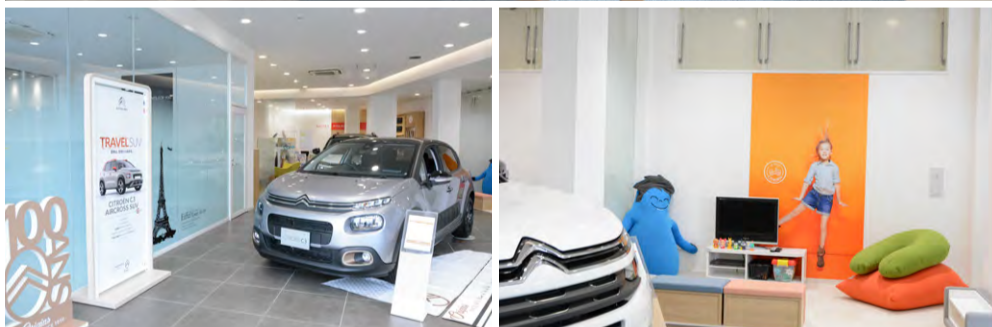
# のソフト&ハード Vol.1

## EVOLVING ADEL CARS SOFTWARE AND HARDWARE



### プジョー・シトロエン ショールーム & ワークショップ

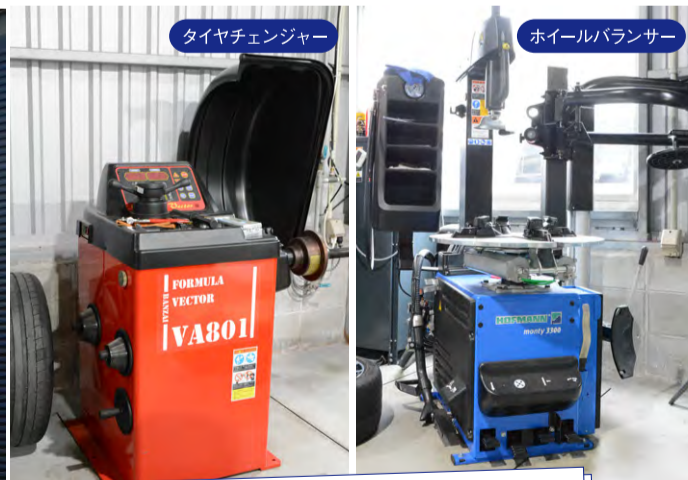
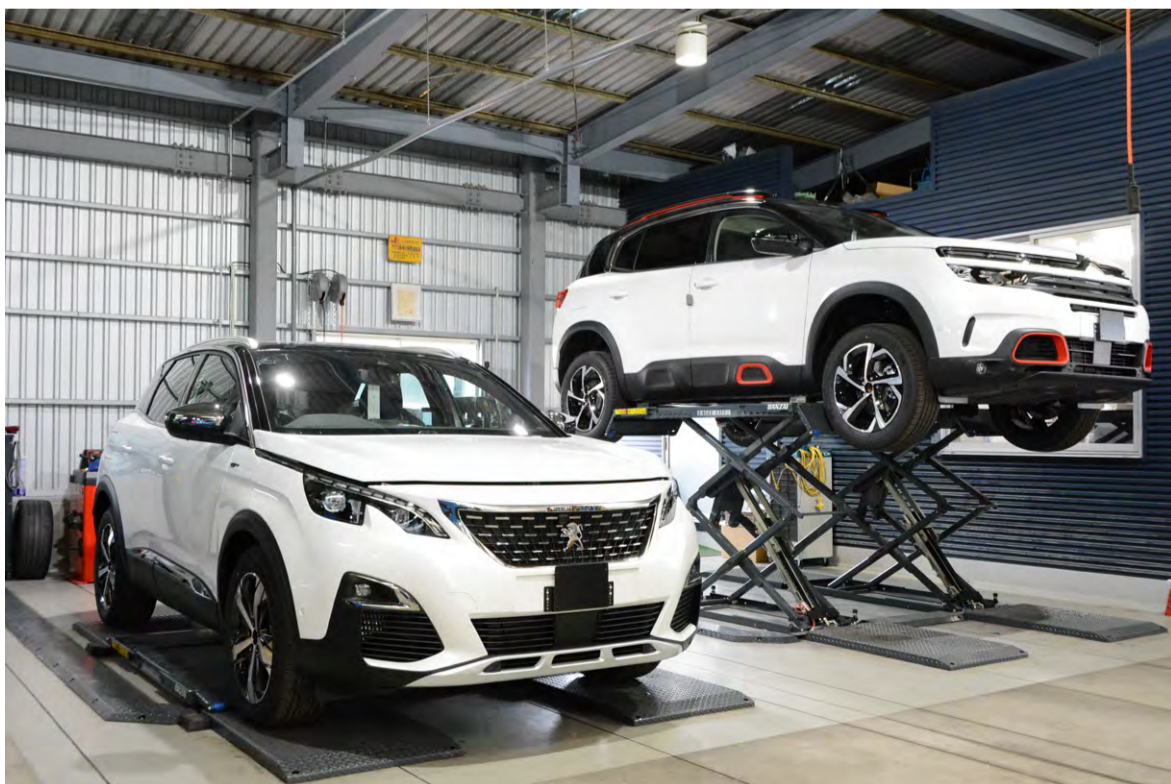
シトロエンの新しいCIへの変更に伴い、ショールームの内装はフルリニューアルされました。「明るくポップになってシトロエンの雰囲気ぴったり!」とお客様からの評判も高いようです。併せて、作業効率アップのための設備投資や、施設メンテナンスも実施。メカニックも「作業のスピードアップも図れるし、何より私たちの事を考えていただいているという嬉しさでいっぱいです」と眼を輝かせます。



#### プジョー・シトロエン ショールームリニューアル投資額

シトロエンショールーム新CI全面内装(解体改装工事)	647万円
シトロエンショールーム新CI家具(棚・椅子・テーブル・カウンター)	928万円
デリバリールームエアコン工事	160万円
プジョーショールームクロスカーペット張替	101万円
プジョーショールーム商談ガラスパーティション工事	147万円
プジョーショールーム新CI家具・その他	72万円
外壁全体の洗浄メンテナンス	46万円
ショールーム裏の駐車場給排水工事	33万円

計 2,134万円



#### プジョー・シトロエンワークショップ 設備投資額

ワークショップリフト2基増設	350万円
タイヤチェンジャー・ホイール balancer 追加	138万円
移動式スポットクーラー追加	32万円

計 520万円

# 進化を続けるアデル・カーズ

新たな投資を行い、アデル・カーズはまた一步前に進みました。業務効率化を図るといふ目的もさることながら、もたらされた結果はスタッフのさらなる能力アップ。そしてお客様を想う気持ちの高まりです。

## 新車輦置場の稼働

## 最新型洗車機導入で業務効率大幅アップ

新車輦置場

新車輦置場の面積

**2,037m<sup>2</sup>**  
(617坪)

アデル・カーズのさらなる一手は、新しい車輦置場の稼働。広大な土地を取得し、整地した後に舗装や給排水工事、橋の設置。最新型の洗車機も導入し、効率アップが図られました。「ワークショップやショールームからの導線もスムーズになったし、最新の洗車機のお陰で時短も図れました。会社に投資していただいた恩返しには、私たちが能力アップするとともに更なる売上アップを達成しなければならない」とスタッフ全員が口を揃えます。お客様の目に映らない部分でさえもこのような設備投資がなされる点が、アデル・カーズの魅力でもあり価値をさらに高めていることに間違いありません。



最新型洗車機





# のソフト&ハード Vol.2

## EVOLVING ADEL CARS SOFTWARE AND HARDWARE



技術サービス部  
コーティングスタッフ 主任

**黒川 心**

SHIN KUROKAWA

Born : 1983.10.1

Constellation : てんびん座

Blood Type : AB型

技術サービス部  
コーティングスタッフ

**釜 貴裕**

TAKAHIRO KAMA

Born : 1991.6.27

Constellation : かに座

Blood Type : AB型

技術サービス部  
コーティングスタッフ 課長代理

**甲斐 正章**

MASAAKI KAI

Born : 1970.11.6

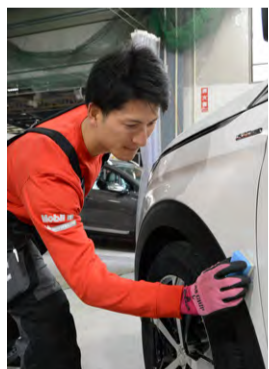
Constellation : さそり座

Blood Type : O型

## コーティングが美しいと評判の理由

### スタッフの意見を元に完成した 新コーティング専用作業場

アデル・カーズに新しいコーティング場が誕生しました。これまであった設備を徹底的に見直し、スタッフの意見を取り入れ完成したのです。ボディの傷やシミを見逃さないようにと、蛍光灯とサイド4つのLEDライトでクリアに照らされる空間。天井も高くなり、エアガンや水道栓も増設。埃



を遮るカーテンの完備など「利点は挙げたらキリがありませんよ」と、甲斐さん・黒川さん・釜さんは嬉しそうに口を揃えます。

### 莫大な投資に対する恩返しは 私たちの能力アップにかかっている

「外装のコーティングは下地処理をいかにキレイにするかがポイント」と語る甲斐さん。そのための試行錯誤を、専任スタッフ全員で重ねていました。たどり着いたのは“キーパーコーティング”と“ペルマガード”。「ここ一年できちんとできるようになりました」と胸を張ります。「スタッフの意見も尊重してもらえ、

設備ばかりでなく各種道具にまで相当な投資をしていただけました。それに応えるには、私たちの能力アップしかない」と、黒川さんをはじめ全員が決意を固めています。

一人で一台を完全な状態に仕上げようとすると、かかる時間は平均1.5日。しかし「いかに早くキレイな状態にできるかがポイント。時間ばかりかけても、売上は上がらない」との想いを込めて、今日も作業に取り掛かります。

紫外線から車体を守るとともに、洗車も楽になるための外装コーティング。これに加え、ポルシェに施されているのは内装のコーティング。ハンドルやダッシュボード、センターコンソール、シート、ドアの内張りなどに施すことができ、摩耗や色あせを防止するとともに、耐水性にも優れています。2018年から3人で始めたサービスです。お客様からも「常に美しい状態が保てて安心」と高い評価を得ています。「新車購入のお客様にはバックをご用意

していますし、中古車購入や購入から数年経った後のお客様でもご利用いただけます。お気軽にご相談ください」と甲斐さん。



### 極める道はまだまだ続きますが 常にお客様の笑顔をお忘れません

「コーティングは特殊な作業でもあるので、教えてもらったからすぐできるようなものではない。経験値によって培われた感覚も大切」と語る甲斐さんと黒川さん。「設備も整っているし、上司も真剣に指導してくれる。これ以上に成長しやすい環境はありません」と釜さん。季節や天候、湿度などさまざまな条件によって左右されるコーティングのしかた。どんな条件のもとでも、同じく高いクオリティで仕上げるために必要な事とは何かと問うと「ゴールはありません。日々勉強です。自己満足していたら悪い部分が見えてきませんから」と眼を輝かせる全員。納車された時のお客様の笑顔を思い描きながら、今日も3人のコーティング作業は続いて行きます。



すべて手作業で行う丁寧な仕事ぶりはここにも生きています

### 新コーティング専用作業場 設備投資額

床工事	43万円
土間塗装工事	49万円
水道工事	87万円
電気工事	48万円
カーテン工事	33万円

小計 260万円

### 新車庫置場 設備投資額

不動産取得費用	9,500万円
洗車機	400万円
洗車機屋根設置工事	165万円
舗装工事一式	626万円
油水分離工事	42万円
給排水工事	123万円
電気工事	86万円
看板設置工事(2箇所)	104万円
橋工事許可申請・測量調査	96万円
橋工事	243万円
防犯カメラ	59万円

小計 1億1,444万円

計 1億1,704万円

# 私たちが2019年の海外研修

アデル・カーズの魅力のひとつは、海外研修の機会がある点。現地で体験した事を日常の業務にどう活かしているのか、5人のスタッフにインタビュー。社に対する感謝の気持ちと共に全員が語ったのは、「お客様との絆を深めるために役立てます!」という強い意志。



ポルシェセンター熊本  
営業部次長  
**高野 祐樹**  
YUKI TAKANO  
Born : 1982.10.26  
Constellation : さそり座  
Blood Type : B型

ポルシェセンター熊本  
営業部部長  
**中原 祐一**  
YUICHI NAKAHARA  
Born : 1975.11.17  
Constellation : さそり座  
Blood Type : A型

ポルシェセンター熊本  
営業部主任  
**山村 祐貴**  
YUKI YAMAMURA  
Born : 1990.8.7  
Constellation : 獅子座  
Blood Type : A型

技術サービス部  
主任  
**井野 将志**  
SHOSHI INO  
Born : 1992.12.4  
Constellation : いて座  
Blood Type : A型

技術サービス部  
メカニック  
**津々木 達郎**  
TATSUROU TSUZUKI  
Born : 1985.11.30  
Constellation : いて座  
Blood Type : AB型

## 「現地でのリアルな体験をお客様に話し共有する事で絆が深まります」

### オーストリアで誕生した ポルシェの原点に触れました

2018年度のポルシェ優秀ディーラーとして表彰され、その褒賞旅行として2019年4月にドイツ・シュツットガルトとオーストリア・グミュントを訪れた中原さん。最も印象に残っていることはというと「グミュントでポルシェの本当のルーツを見ることができたこと」と語り、歴史の深さに感慨を深めたそうです。

### 走りを体験して初めてわかる ポルシェの魅力を実感

ポルシェファイナンスアワードにて表彰され、2019年7月にアメリカ・ロサンゼルスとラスベガスを訪れたのは高野さん。ロサンゼルスではポルシェを使って高速やウェット路面などさまざまな走行を体験。本場ドイツでも走行経験はあるらしく、「改めてポルシェの完成度の高さを実感しました」と目を輝かせます。

### 研修費をすべて拠出してもらい 感謝の気持ちしかありません

2人とは異なり「global introduction to Porsche」というもっぱらの研修で、2019年11月にドイツ・ミュンヘンとライブツィヒを訪れたのは山村さん。課金制

での研修システムですが、費用のすべてをアデル・カーズが負担。座学や工場見学、プロのテストドライバーの隣に座り限界の走行体験などをしました。改めて「人の手で行う作業も多いし、1台を仕上げるのに手間も時間もかけている。ポルシェのクオリティの高さを実感しました」と語ります。

### 研修で得たことをお客様と共有し いっそうの信頼関係を築きます

3人が口を揃えるのは「実際の現場を見たり走行体験をした事で、お客様によりリアルな意見をお伝えできる」という事。「1日に2本までならビールを飲みながら作業していいというメカニックのあり方とか、面白い話も含めてですね」と山村さん。「いろんな話のネタもできるし、お客様といっそう絆を深められます」と中原さんと高野さん。

### 私たちと現地とのやり方の違いを 客観的に見て何が最善かを考えます

ブジョー・シトロエンの優秀ディーラーとして表彰され、褒賞旅行として2019年11月にフランス・パリを訪れた井野さんと津々木さん。ディーラーや工場を見学しましたが、2人とも初海外という事もあり見るもの聞くもの全てが新鮮。「街で走っている車が傷だら

けだったよね」「メカニックも思っていたよりもテキパキ仕事してたね」「フロント担当がメカニックのモチベーションを上げるのが上手だった」など思い出は尽きません。一番の気づきはというと「営業・フロント・メカニックのコミュニケーションの大切さです」と口を揃え、自分たちの仕事への取り組み方をさらにランクアップさせる方法に気づいたようです。

### 社への恩返しとお客様へのフィードバック。 それを忘れず成長を続けます

「年に1回はスタッフを海外研修に行かせてくれる企業なんて、熊本ではないんじゃないかな」「周りのスタッフのサポートもあるからこそ、誰かが行ける環境だよ」「私たちの見聞を広げることで、お客様の為にもなるし引いては社への恩返しになる」と5人全員が想いをひとつにしています。



# で得たものの・伝えたいこと



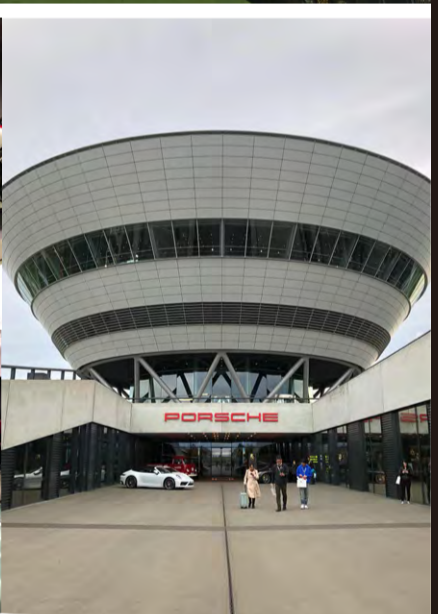
アメリカ・ロサンゼルス&ラスベガス  
「走行体験を通して改めて魅力を実感」—— 高野



ドイツ・シュツットガルト&オーストリア・グミュント  
「ミュージアム訪問でルーツに触れました」—— 中原



ドイツ・ミュンヘン&ライプツィヒ  
「知識と体験の蓄積ができて有意義でした」—— 山村



フランス・パリ  
「すべてをスポンジのように吸収しました」—— 井野・津々木

# アデル・カーズを支える



業務課  
主任  
**西岡 美香**  
MIKA NISHIOKA  
Born : 2.9  
Constellation : みずがめ座  
Blood Type : O型

「何事もきちりしていないと気が済まないですね」笑顔ながらも凜とした表情を見せる西岡さん。お客様からの書類を預かり、車検証の登録申請や車庫申請をはじめ、書類が出来上がってきた後の整備手帳の作成など仕事内容は多岐に渡ります。「お客様が実印を押された書類をお預かりするのだから、気が引き締まるし間違いは決して許されない」。そんな点をプレッシャーと捉えず「やりがい」と感じる強さがあるのです。だからこそ、ひと月平均50台を数える車の登録業務をミスなく行えるのでしょう。そんな西岡さんですが、「書類が不備なく仕上がってきたら、実はホッとしているんですよ」とチャーミングな一面も覗かせます。

アデル・カーズの魅力はという問いかけに対しては「営業やメカニックをはじめ、スタッフ全員の仕事に対する情熱や上昇志向を熱いほど感じます。その一員であることを誇りに思っています」。お客様と顔を合わせることは少ないですが、今日も納車された時の笑顔と素晴らしいカーライフの始まりを思い描き書類作成に勤めます。

ミスがなくて当たり前。これからは一つひとつ丁寧に取り組んで行きます



一流のコンダクターを目指します  
一流を読み価格調整を外さない

経理管理部 採用(総務)  
課長代理  
**松村 健広**  
TAKEHIRO MATSUMURA  
Born : 1991.2.22  
Constellation : 魚座  
Blood Type : A型

給料計算の確認などの経理業務、労務管理や工事のスケジュール調整といった総務の業務、そして採用に関わる仕事など八面六臂の活躍を見せる松村さん。忙しさを面に表さず、しなやかに動きまわる姿が印象的です。しかし実は理系男子で「答えがないことが一番イヤ」と語ります。だからこそ自分自身に常にノルマを課し、定時に業務を終わらせようとする思いが強いようです。そうできる秘訣は何かと問いかけてみると「関係する業務を行なっている他のスタッフの進捗を見ながら、準備する事ですかね」と淡々と答えます。

会社説明会の際には福利厚生の説明、学校訪問や面接も行い、ある意味アデル・カーズの顔とも言える立場。「自分は一芸に秀でた部分がないから、客観的かつ冷静に魅力を伝えるだけです」と謙虚に語ります。スタッフの健康管理を気遣ったり業務に役立てるために社労士の資格取得に意欲を見せたり、「自分は面倒くさがりだから」と言いつつも常に前を向く姿勢を見せ続けています。

面倒くさがりだからこそ無駄を廃し一刻でも早く仕上げようと思えます



経理管理部  
主任  
**金岡 みほ**  
MIHO KANEOKA  
Born : 10.23  
Constellation : てんびん座  
Blood Type : A型

「本当は大雑把な性格なんです」と笑顔を見せる金岡さん。そんな事を窺い知らせない緻密な仕事ぶりが光ります。車の注文書を元に決裁を受け、売り上げ処理をする。請求書の管理や支払い、棚卸しの計上などアデル・カーズのお金の流れを知り尽くす一人です。同じ部のスタッフとのチームワークも良く、「ずいぶん助けられています」と語ります。キャリア入社の一入ですが「以前の職場で行っていた経理の仕事とは、レベルの高さが違うんですね。一人ひとりに求められる仕事内容が高度」と苦笑。

そんな中「限られた時間内で効率よく仕事ができ、きちんと決裁をもらえたら“やった!”と思えます。そして、仕事ぶりをきちんと評価してもらえます。厳しさが信頼感につながっているんですね。まだまだ成長しなくてはと思います」そんな点がアデル・カーズの魅力と語ります。「営業スタッフの頑張りがあってこそ私の仕事。それに応えるためには、日々気を引き締め直し仕事をため込まずきちんと行う」事を今年の目標にしているそうです。

高難度の仕事とレベルの高さに日々やりがいを感じています

# 陰の立役者

お客様と直接顔を合わせる仕事ではないけれど、彼らがいないとアデル・カーズは成り立たないと言っても過言ではありません。縁の下の力持ちである、7人の横顔を紹介。

業務・中古車部  
次長

**植田 透**

TORU UEDA  
Born : 1968.12.8  
Constellation : いて座  
Blood Type : A型

「心の中でガッツポーズしますね!」と植田さんが語る瞬間は、オークションでの価格調整が的中して競り勝ち高値で売れた時。下取車・買取車を一人で管理し、商品化してオークションへ出品。そして売り上げを立てていくのが主な業務です。その数は昨年の在庫台数228台。そして成約率は9割超えて、昨年実績は97%に上ります。「何よりも大切なのは、経験とリサーチ能力」と語り、日々の情報チェックに余念がありません。

勤続25年目、以前は営業のマネージャーもしていたという経験から、古くからのお客様とのつき合いも多く、「二世代に渡ってご用命をいただくことも多いですね。ファーストカーからお付き合いいただいているお客様も少なくないです」と、感謝の気持ちを忘れません。

細かな部分も見逃さず、何事もきっちり行う性格の植田さんが思うアデル・カーズ最大の魅力は「社員一人ひとりの個性を尊重し、自由闊達な社風。だからこそ、私も力を発揮できます」。充実した福利厚生面にも満足していて、「今年は趣味のフライフィッシングで、北海道遠征を試みようかな」と笑顔をのぞかせます。

技術サービス部  
サービスフロントアシスタント

**柴田 菜穂**

NAO SHIBATA  
Born : 4.13  
Constellation : 牡羊座  
Blood Type : A型

ある日はポルシェのサービスフロント補助、別の日はブジョー・シトロエンのサービスフロントで電話対応や伝票の作成など、幅広い業務を涼しい顔で行う柴田さん。それもそのはず、ショールーム担当の経験もあり結婚を機に一時退社しましたが出産、育児を終えパート社員で再入社、昨年より時短勤務社員に転務した経歴の持ち主。「広く浅くわかるだけなんです」と謙虚な発言の裏にも「ちょっとしたミスもあってはならない。何事も細かく見てきちんとフォローして行く事を常に考えています」と語ります。その分、みんなの力を合わせ目標を達成した時に「陰で支えている嬉しさがある」そうです。

お子様がまだ小学生という事もあり、現在は時短社員という立場を選択。基本的には17時が定時だからこそ、いかに効率的に業務を行うかという事も大切にしています。「その人の人生に合った働き方を大切にもらえる点に感謝しています。年次有休を時間単位で取得できるから、学校行事にも遠慮なく参加できますし」。まだまだ仕事上では勉強中の事も多いと語るその眼は、確実に未来を見据えています。

時短社員という立場に甘えず  
幅広い業務をきっちり担当します



数字は嘘をつかないからこそ  
分析に必要なデータ集計を確実に行う

技術サービス部  
サービスフロントアシスタント

**岩村 ゆかり**

YUKARI IWAMURA  
Born : 10.21  
Constellation : てんびん座  
Blood Type : A型

「私の辞書に努力や忍耐、根性という言葉はないんですよ」と冗談まじりに笑顔を見せる岩村さん。しかし、「何事もきっちりやり遂げる人」と他のスタッフからの信頼も厚いようです。結婚を機に勤務部署はそのまま、正社員からパート社員に転務し、9時半～16時という業務時間内に、売上データの分析に必要なデータ集計を行ったり、フロント業務のサポートをしたりと精力的に仕事に取り組んでいます。アデル・カーズの魅力は何かという問いに対しては「スタッフにはそれぞれ、結婚や親の介護など様々なライフイベントがある。それに全力で寄り添ってもらえる点ですね。私自身、福利厚生にずいぶん助けられています」と嬉しそうに答えます。

今年の目標を聞くと「今まで以上にお客様に満足してもらえるためのアフターサービスのお手伝い」とキッパリ。SNSの活用を強化し、どこにニーズがあるのかといった情報収集にも目を向けているようです。プライベートでは、愛する旦那様とヨーロッパ旅行を楽しみたいという計画もあるとか。何事も器用にこなす岩村さんが今年も輝き続けます。

技術サービス部  
サービスフロントアシスタント

**松村 美奈都**

MINATO MATSUMURA  
Born : 7.16  
Constellation : 蟹座  
Blood Type : A型

経験の浅さをヤル気で補い  
日々成長し続けます!

個人事業主だったという経歴から一転、2018年にパート社員として入社した松村さん。車のディーラーでの勤務は初体験という事もあり「最初は用語をはじめわからない事だらけでした」と、恥ずかしそうに当時を振り返ります。「諸先輩が忍耐強く親身になって、様々な事を教えてくれたからこそ今の私がある」と感謝の気持ちを忘れません。主な業務内容は、サービスフロントのサポート。売上のチェックや精査、お客様への請求書の作成などきめ細やかに対応しています。「1年前と比べたらできる事が着実に多くなってきているから、成長を実感しているし嬉しい」と眼を輝かせます。

アデル・カーズの魅力はという問いに「福利厚生をパート社員まで考えてもらえている、働きやすい環境です」と即答。仕事でまだまだ成長する事が、その恩返しにつながるという想いを抱いています。「2人の子供とのプライベートも、もっと充実させたい」と何事も意欲的。仕事とプライベートという両輪を自在に操り、乗りこなす姿が思い描ける成長著しいスタッフです。



# まだまだあります! アデル・カーズ

アデル・カーズの進化は、人材や設備といったソフト&ハードばかりにとどまりません。

お客様に想いを寄せ、社員の事を大切にする。そんな姿勢が社会に認められ、数々の栄誉の受賞につながっているのです。

🎁 受賞 🎁

## ポルシェ Best CS アワード受賞 ～2019年 顧客満足度 全国1位～

ポルシェセンター熊本は、2019年全国のポルシェ正規販売店においてセールスとアフターサービス総合のCS（顧客満足度）調査において全国1位を獲得しました。

2020年1月31日に開催されましたポルシェジャパンFY2019アワードセレモニーにおいて、ポルシェBest CS アワードを受賞・表彰されました。

弊社は、1993年よりポルシェの正規販売店となり27年目。2018年顧客満足度 全国2位から2019年は念願の日本一の栄誉に輝くことが出来ました。これもひとえに弊社のポルシェユーザー様並びにお取引先様の支えのお陰と深く感謝申し上げます。今後も熊本県はもとより九州一円のポルシェユーザー様へポルシェを通しての感動を伝えることが出来るよう社員全員で努力を重ねてまいります。



🎁 受賞 🎁

## ポルシェ サービスエクセレントアワード 2019年 PSEA Bestディーラー

ポルシェ社が全世界のディーラーに向け開催する、アフターセールスコンテストにおいて『Porsche Service Excellent Award 2019 Best Dealer Prize(ポルシェ サービスエクセレントアワード)』を受賞いたしました。

日本国内では全国 50 のポルシェアフターセールスネットワークの中から、グループ別に優秀なサービス部門を有するディーラーに贈られる栄誉ある賞です。受賞するには、ポルシェ社が定めた最重要評価項目の要件レベルを全て満たし、なおかつ 13 項目に渡る評価基準の総合得点で最高点を獲得する必要があります。

ポルシェセンター熊本は、2016年から4年連続の受賞となりました。



🎁 受賞 🎁

## プジョー・パーツサービスチャレンジ シトロエン・パーツサービスチャレンジ シトロエン・セールスファイナンス シトロエン・セールス年間目標台数達成

1年間の実績を元に全国のディーラーから選ばれる、プジョー・シトロエンディーラーアワード。2019年も、プジョー熊本とシトロエン熊本は数多くを受賞しました。残念ながらコロナ禍で授賞の式典は中止となりましたが、プジョー熊本が受賞したのは、アフターセールス部門のパーツ・サービスチャレンジで3位。シトロエン熊本が受賞したのは、セールス部門で年間目標台数を100%以上達成とファイナンスの利用率。そして、アフターセールス部門でパーツ・サービスチャレンジ1位となりました。

しかし、スタッフ全員が「受賞に満足はしてられない」と語ります。「お客様にもっと満足していただけるサービスを心がけること、販売台数をもっと伸ばすことなど、まだまだやることはたくさんあります」と藪田専務。ウィズ・コロナの中、今年の表彰がどうなるかは未定ですが「受賞が目標ではありませんが、総合部門で1位に振り返れるよう精進を続けます」と目を輝かせます。



📈 売上過去最高 📈

2019年決算  
売上高過去最高を達成

36億1,300万円

県内最高の休日

年間休日

106日 自動車ディーラーで県内最高

🎁 新卒初任給 🎁

熊本県内  
国産・輸入車ディーラーで  
3年連続全職種にて**最高金額**

大卒(営業職)(ショールーム)  
短大・専門卒(営業職)(ショールーム)  
専門卒(メカニック1級整備士) /  
専門卒(メカニック2級整備士)

# が誇ることができる栄誉

HONORS THAT ADEL CARS CAN BE PROUD OF

\\ 認定 //

## 熊本市子育て支援優良企業

『熊本市子育て支援優良企業』とは熊本市が独自に行っている制度で、子育てと仕事の両立ができ、働きやすい職場環境の整備を行っている企業を認定するものです。

弊社は熊本県下の自動車販売店の中で初めての認定となり、2020年1月29日に開催された認定式に参加して参りました。弊社では、産前産後休業および育児休業の積極的取得や復職・再雇用、正社員時短勤務制度導入を行っており、このような取り組みを評価していただきました。今後もより良い制度などの導入を行い、社員一人ひとりが成長・活躍できるよう努めて参ります。



（受賞）

## 優秀安全運転事業所「銅賞」

2019年7月1日に、熊本南警察署と自動車安全運転センター熊本県事務所から、優秀安全運転事業所として認定されました。交通安全への理解と積極的で適切な安全運転管理に努め、交通事故防止に貢献する姿勢が評価されたものとなります。



\\ 認定 //

## 協会けんぽ ヘルスター認定2019

社員の健康を重要な経営資源と捉え、健康増進に積極的に取り組む企業スタイルを指す「健康経営」。事業主や総務人事担当者が、社員の健康づくりを積極的に推進する姿勢が全国健康保険協会に認められ、アデル・カーズは2019年7月26日に認定を受けました。



\\ 導入 //

## 新キャリアカー1台追加

フルフラットになり、車輛を安全に運搬できるキャリアカーを1台追加し計3台に。



（プレゼント）

## メカニックに工具箱を付与

自前の工具箱を持っていなかった、経験の浅いメカニック3名。彼らに日本人の平均身長から割り出した使いやすい大きさ、容積効率の良さ、引出しが閉まる手前でブレーキがかかるなど、安全・快適性を追求した、KTCの8段8引出しローラーキャビネットを3名のメカニックにプレゼントしました。



\\ アデル・カーズ初! //

## 外国人社員（技能実習生）

ミャンマーに戻って工場を持つ。その夢に向かって頑張ります

技術サービス部  
メカニック

**ウェイゼイ・アウン**

UEIZEI AUN  
Constellation : おうし座  
Blood Type : B型



ミャンマーのお米農家で生まれ育ったアウンさん。来日し初めての就職先を選んだのが、アデル・カーズのメカニックという道でした。「車の修理をマスターして、ゆくゆくはミャンマーに帰って自分の工場を持つ事」と、高い目標を掲げています。何しろ車の整備も一から勉強、言葉の意思疎通も苦労しながらの毎日ですが、へこたれる事なく静かな闘志を燃やし夢へと歩んでいます。

現在は洗車の手伝いや他のメカニックの作業を手伝わせてもらいながら、教えてもらった事をきっちりメモを取る事を忘れません。休日の日課はというと、そのメモを読み返しながらイメージトレーニング。昨年11月には“外国人自動車整備技能実習評価試験”にも合格。今後は「N3と言われる日本語能力検定にも合格しなければなりません。毎日が勉強です」と眼を輝かせます。

# Adel press

#03  
2020  
社内報  
Internal newsletter

This tabloid paper is intended to encourage people working at Adelpcars to look at their daily lives and people, to motivate them and make them more attractive.



## 新 知 故 温

